รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา ประจำปี 2565

โรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

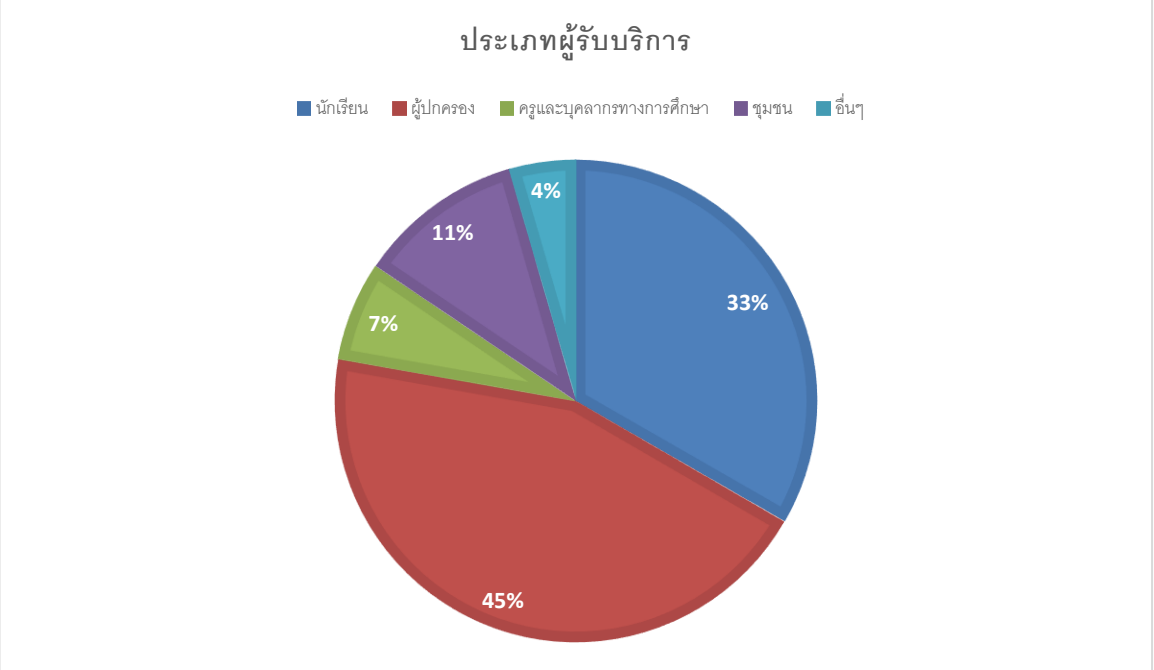
รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา ปี 2565

****

โรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา โดย กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ

การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้าน ดอนแดงดอนน้อยวิทยา โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล



ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.	นักเรียน	15	33.3%	
2.	ผู้ปกครอง	20	45.0%	
3.	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	3	7.0%	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
4.	ชุมชน	5	11.1%	(ผู้นำชุมชน,กรรมการสถานศกษา)
5.	อื่น ๆ	2	4.4%	(ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		45	100%	

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาคือ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ชุมชนคิดเป็นร้อยละ11.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 6.6 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.4

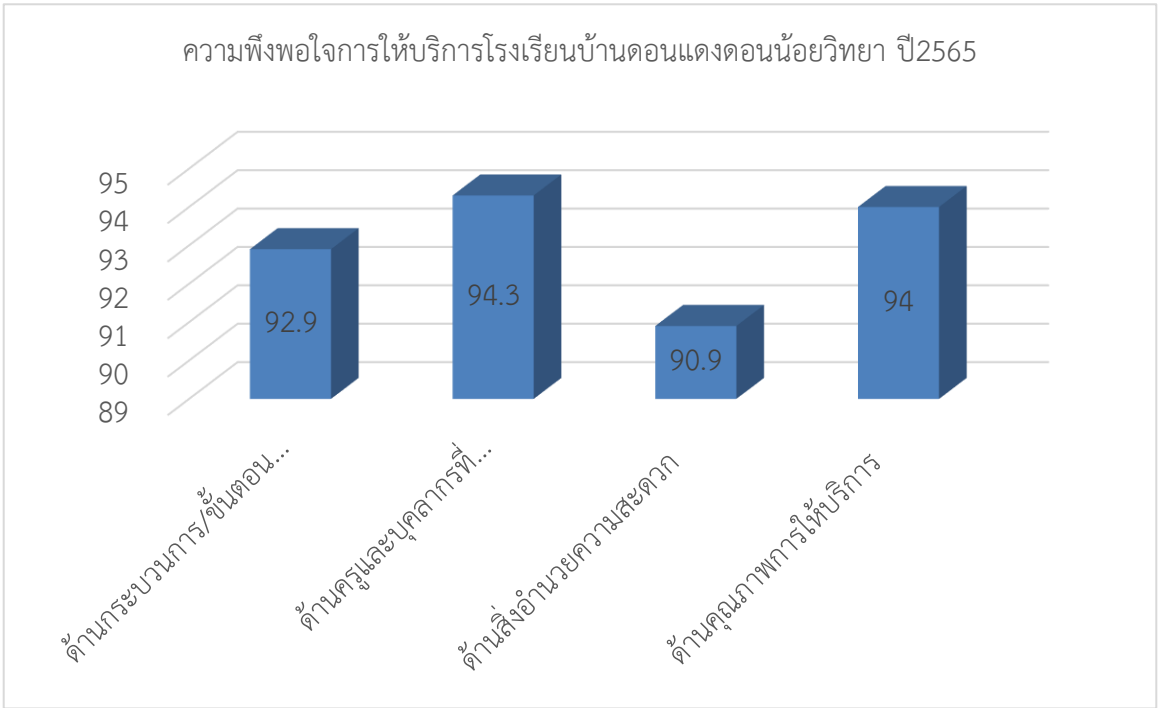
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

รายการประเมิน	จำนวน (คน)	ระดับความพึงพอใจ				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	45(100%)	45(100%)	-	-	-	-
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวกรวดเร็ว	45(100%)	41(91%)	3(6%)	1(2%)	-	-
3. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน	45(100%)	42(93%)	3(6%)	-	-	-
4. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	45(100%)	41(91%)	2(4%)	2(4%)	-	-
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	45(100%)	40(88%)	5(11%)	-	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		92.9	5.8	1.3	0	0
ด้านครูและบุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อัธยาศัยดี	45(100%)	43(95%)	2(4%)	-	-	-
2. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	45(100%)	40(88%)	3(6%)	2(4%)	-	-
3. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	45(100%)	45(100%)	-	-	-	-
4. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	45(100%)	40(88%)	5(11%)	-	-	-
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	45(100%)	44(97%)	1(2%)	-	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		94.3	4.8	0.9	0	0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียนป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	45(100%)	41(91%)	3(6%)	1(2%)	-	-
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	45(100%)	40(88%)	5(11%)	-	-	-
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	45(100%)	39(87%)	2(4%)	3(6%)	-	-

4. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	45(100%)	40(88%)	2(4%)	3(6%)	-	-
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	45(100%)	43(95%)	-	2(4%)	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		90.9	5.2	3.9	0	0
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	45(100%)	42(93%)	3(6%)	-	-	-
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	45(100%)	44(97%)	-	1(2%)	-	-
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	45(100%)	42(93%)	3(6%)	-	-	-
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	45(100%)	42(93%)	3(6%)	-	-	-
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	45(100%)	41(%)	2(4%)	2(4%)	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		94.0	4.7	1.3	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ร้อยละ)	100	93	5	2	0	0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ 94.3 รองลงมาคือด้านคุณภาพการให้บริการ 94.0 ด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการได้ร้อยละ92.9 และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ 90.9

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ 93 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 5 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 2 มีความพึงพอใจระดับ น้อย คือ ร้อยละ 0 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา ประจำปี2565 คิดเป็นร้อยละ 93 อยู่ในระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 0–50.00 ระดับคุณภาพ ปรับปรุง

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.01–69.99 ระดับคุณภาพ พอใช้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.01–79.99 ระดับคุณภาพ ดี

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.01 – 89.99 ระดับคุณภาพ ดีมาก

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90.01–100 ระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะ

ด้านอาคารสถานที่

1. อยากให้พัฒนาสนามเด็กเล่น
2. ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่างๆให้ทันสมัย

ด้านการเรียนการสอน

1. อยากให้จัดการเรียนการสอนด้านอาชีพ
2. อยากให้มีสื่อประกอบการสอนมาก ๆ ด้าน

ผู้เรียน

1. สร้างผู้นำในกลุ่มนักเรียนและเด็กที่มีปัญหาจะได้ตามง่ายขึ้น
2. อยากให้ซ้อมกีฬาเยอะๆ

เอกสารอ้างอิง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ